

## Vi hæver vores priser

Kære kunde

Vi skriver til dig, fordi vi hæver priserne på nogle af vores produkter og serviceydelser. Det gælder prisen på bankpakken Min hverdag og priserne på nogle personlige ekspeditioner, som gennemføres af en af vores medarbejdere.

Når vi hæver prisen, skyldes det, at vi løbende udvikler vores produkter for at kunne tilbyde nye funktioner, og at vores udgifter generelt er stigende. Samtidig er det blevet dyrere at gennemføre personlige ekspeditioner.

De nye priser for personlige ekspeditioner træder i kraft 31. marts 2023.

### Din bankpakke stiger fra 90 kr. til 120 kr. i kvartalet

Med din bankpakke, Min hverdag, får du alt, hvad du skal bruge for at holde styr på din daglige økonomi.

Betalingen for Min hverdag trækkes automatisk 31. marts 2023 og gælder for januar, februar og marts 2023.

Med Min hverdag får du bl.a. adgang til:

- alle de konti, du har brug for
- VisaDankort eller Nordea Pay til at betale med
- Netbank og mobilbank, hvor du fx kan overføre penge, betale regninger, se din pinkode, få overblik over dine abonneringer og meget mere
- muligheden for at hæve kontanter og valuta i alle bankers hæveautomater i Danmark – uden gebyr
- Apple Pay og Google Pay, så du altid har dit kort med dig på mobilen
- hjælp og service på telefonen – og møder med vores rådgivere, når det passer dig.

### Nye priser for nogle personlige ekspeditioner i filialen og på telefonen

Ønsker at blive ekspederet af en medarbejder, fx når du skal betale en regning eller overføre penge, hjælper vi dig altid gerne. Bemærk dog, at nogle personlige ekspeditioner har en pris, og at vi hæver

prisen. Du kan se, hvilke personlige ekspeditioner det gælder, og deres priser på [Nordea.dk/priser](https://www.nordea.dk/priser) eller på næste side.

Husk, at du med Netbank og mobilbank kan klare de fleste af dine daglige bankærinder trygt og sikkert – og uden noget ekstra gebyr. Derudover koster det selvfølgelig fortsat ingenting at ringe til os med spørgsmål eller besøge os i filialen.

### **Dine rettigheder**

Du har ret til at opsige dine betalingsprodukter, fx kort, konto, Netbank eller mobilbank, hvis du ikke længere ønsker dem på grund af prisændringerne. Hvis du ønsker at opsige dem, kan du naturligvis gøre det straks og uden omkostninger, inden ændringerne træder i kraft 31. marts 2023. Hvis vi ikke hører fra dig, træder de ændrede priser automatisk i kraft 31. marts 2023.

### **Har du spørgsmål eller brug for hjælp?**

Du er selvfølgelig altid velkommen til at ringe til os. Du får hurtigst hjælp, når du ringer til os via mobilbanken. Så har vi nemlig allerede dine oplysninger klar, når vi tager telefonen. Du kan naturligvis også ringe til os på 70 33 33 33.

Ønsker du at læse mere, kan du finde yderligere information på [Nordea.dk/priser](https://www.nordea.dk/priser).

Venlig hilsen

Nordea

# Overblik over vores priser

## Min hverdag

Alt du skal bruge samlet i én pakke (betales bagud):	Nuværende pris: 90 kr. i kvartalet Pris pr. 31. marts 2023: 120 kr. i kvartalet
--	--

## Personlige ekspeditioner via filialen eller telefonen

Du er altid velkommen til at ringe til os eller besøge os i filialen. Det koster naturligvis intet. Det er selvfølgelig også gebyrfrit at bruge vores Netbank og mobilbank – fx til betalinger og overførsler. Priserne herunder gælder kun, når du ønsker, at dine daglige bankforretninger gennemføres af en af vores medarbejdere.

Prisen er pr. transaktion

Overførsel til en andens konto i Nordea eller andet dansk pengeinstitut:	Nuværende pris: 50 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 60 kr.
Straksoverførsel til en andens konto udenfor Nordea:	Nuværende pris: 55 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 60 kr.
Overførsel mellem dine egne konti:	Nuværende pris: 0 kr. <b>Pris pr. 30. april 2023: 60 kr.</b>
Betalinger til lande i EU (i EUR):	Nuværende pris: 50 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 60 kr.
Betalinger i andre valutaer end EUR og DKK:	Nuværende pris: 200 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 300 kr.
Køb af kontant valuta:	Nuværende pris: 50 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 100 kr.
Returnering af indbetalingskort eller træk fra Betalingsservice pga. manglende dækning*:	Nuværende pris: 225 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 300 kr.
Betaling af girokort:	Nuværende pris: 50 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 75 kr.
Udskrift af betalingsoversigter:	Nuværende pris: 40 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 75 kr.
Kontoudskrift på papir:	Nuværende pris: 15 kr. Pris pr. 31. marts 2023: 75 kr.

Genudskrivning af notaer og udskrifter:	Nuværende pris:	40 kr.
	Pris pr. 31. marts 2023:	75 kr.
<p>*Denne vil blive trukket, hvis du betaler et indbetalingskort uden at have dækning på din konto. Alle priser vedrører betalinger mv., jf. Vilkår for betalingskonti til privatkunder Bilag 1A og 1B.</p> <p><b>Generelle henvendelser eller spørgsmål er selvfølgelig altid gratis</b></p>		