

## Gebyrskruen strammes

For at være samfundsborger i Danmark forlanges det, at man har en bankkonto (NemKonto) og digitalt signatur (Mit-id). Bankerne har en forpligtelse til at oprette en nem-konto til privatkunder.

Før i tiden var bankvæsenet en service-funktion - det er de ikke mere - og de tjente deres penge på rentespændet (forskellen på ind- og udlånsrenten). Der var flere filialer rundt omkring i byen med bankrådgivere, der kunne vejlede og hjælpe en. I dag er samtlige filialer lukkede og nogle få steder, har man ladet hæveautomaterne blive.

I dag er der to steder i Danmarks anden største by – Nordea - hvor man stadig kan blive personligt betjent.

Før og under finanskrisen var der flere banker, der måtte lukke eller fusionere for at overleve, og for at vi som befolkning stadig kunne have tillid til banksystemet blev "småsparrerne" sikret et indestående beløb, så man ikke mistede alt ved en sådan bankkrak/lukning. Bankerne fik derefter besked på at polstre sig bedre for at undgå en lignende situation, og samtidig understøttede "staten / os alle" bankerne med diverse bankpakker.

Bankerne prøvede på et tidspunkt at indføre gebyr på "Dankort-transaktioner" – det blev dog forhindret af "den offentlige stemning" og Folketinget.

Så var der bankernes "hvidvaskskandaler", som jo heller ikke styrkede folks tillid til bankvæsenet.

Deres brug af "negative renter" har heller ikke styrket tilliden. Bankerne har nu endelig tøvende opgivet deres negative renter for privatkunder, og nu søger de så mulighed for at kompensere for denne indtjening og det er på trods af at bankerne hvert år kommer ud med milliardoverskud.

Havde man mere end 5 arrangementer med sin bank, kunne man f.eks. i Nordea blive "Fordel+ kunde" og få lidt bedre renter end den almindelige bankkunde, og blev gebyrfri. Andre banker har en tilsvarende ordning.

Men en person der havde mindre end 5 arrangementer, men mere end sin "Nem-Konto", fik et gebyr som Nordea kalder "Min hverdag" med en betaling på 370 kr årligt.

Nu har Nordea lige udsendt en besked om, at de strammer gebyrskruen nok engang.

I Nordea sætter de "Min hverdag" op med fra 90 kr pr. kvartal til 120 kr pr. kvartal.

Hvad får jeg så ud af de 120 kr ekstra om året?

Forhøjede gebyrer:

Kontoudskrift på papir fra 15 kr til 75 kr.

Betaling af Giro-kort fra fra 50 til 75 kr.

Der er tilsvarende gebyrforhøjelser på de øvrige gebyrer på "gebyr-menumkortet" banken har udsendt.

Overførsel fra en konto til en anden på ens egne kontoer koster 60 kr, hvis du skal have banken til at gøre det enten pr. telefon eller ved at henvende dig i en filial, der er personbetjent, der er som sagt to tilbage i Aarhus.

Stakkels den person som ikke har flair for at være digital, og ikke har venner eller familie, der kan hjælpe med "bankforretningen". Det er som regel pensionisten og den "udsatte del af befolkningen", der mangler disse kompetencer. Hans eller hendes kontoer bliver meget hurtigt tomme.

I stort set alle andre tilfælde er det konto-indehaveren selv, der sørger for at foretage ændringer på egne kontoer. Jeg har intet imod at betale til at bankerne holder deres digitale platforme opdaterede og sikre. Bankerne "hader" at gøre noget for privatkunder. Jeg synes, at det er "åger-gebyrer" bankerne forlanger for at hjælpe privatkunden.

Man får selvfølgelig muligheden for at skifte bank ved disse gebyrforhøjelser, men de øvrige banker har et lignende system eller vælger at følge efter Nordea kort tid efter. Der er ikke meget konkurrence på bankområdet.

Det er ikke spor bedre for bankkunder i "små foreninger". I bankterminologien går under betegnelsen "erhvervsvirksomhed", og betaler gebyrer derefter. En lille forening med lige godt 200 medlemmer betalte 1750 kr i gebyrer og negative renter i 2022 for at have en bankkonto. Bankerne har af Finanstilsynet fået besked på pr. nov. 2022, at man skulle dele foreningerne op i lav- og høj risiko for "hvidvask" – intet er sket. "Bankerne lukker Foreningsdanmark".

Privatkunder og foreninger betaler nu for bankernes "hvidvaskskandaler". Folketinget satte en stopper for størrelsen af "åger-renter" på Kviklånene. Er det ikke på tide at Folketinget sætter en stopper for "åger-gebyrerne"? Min tillid til bankerne kan efterhånden ligge på et meget lille sted.

Med venlig hilsen  
Jørgen Christensen  
Tisetvej 24  
8355 Solbjerg

Kære kunde

Vi skriver til dig, fordi vi hæver priserne på nogle af vores produkter og serviceydelser. Det gælder prisen på bankpakken Min hverdag og priserne på nogle personlige ekspeditioner, som gennemføres af en af vores medarbejdere.

Når vi hæver prisen, skyldes det, at vi løbende udvikler vores produkter for at kunne tilbyde nye funktioner, og at vores udgifter generelt er stigende. Samtidig er det blevet dyrere at gennemføre personlige ekspeditioner.

De nye priser for personlige ekspeditioner træder i kraft 31. marts 2023.

#### **Din bankpakke stiger fra 90 kr. til 120 kr. i kvartalet**

Med din bankpakke, Min hverdag, får du alt, hvad du skal bruge for at holde styr på din daglige økonomi.

Betalingen for Min hverdag trækkes automatisk 31. marts 2023 og gælder for januar, februar og marts 2023.

#### **Din bankpakke stiger fra 90 kr. til 120 kr. i kvartalet**

Med din bankpakke, Min hverdag, får du alt, hvad du skal bruge for at holde styr på din daglige økonomi.

Betalingen for Min hverdag trækkes automatisk 31. marts 2023 og gælder for januar, februar og marts 2023.

Med Min hverdag får du bl.a. adgang til:

- alle de konti, du har brug for
- VisaDankort eller Nordea Pay til at betale med
- Netbank og mobilbank, hvor du fx kan overføre penge, betale regninger, se din pinkode, få overblik over dine abonnementer og meget mere
- muligheden for at hæve kontanter og valuta i alle bankers hæveautomater i Danmark – uden gebyr
- Apple Pay og Google Pay, så du altid har dit kort med dig på mobilen
- hjælp og service på telefonen – og møder med vores rådgivere, når det passer dig.

#### **Nye priser for nogle personlige ekspeditioner i filialen og på telefonen**

Ønsker at blive ekspederet af en medarbejder, fx når du skal betale en regning eller overføre penge, hjælper vi dig altid gerne. Bemærk dog, at nogle personlige ekspeditioner har en pris, og at vi hæver

prisen. Du kan se, hvilke personlige ekspeditioner det gælder, og deres priser på [Nordea.dk/priser](https://www.nordea.dk/priser) eller på næste side.

Husk, at du med Netbank og mobilbank kan klare de fleste af dine daglige bankærinder trygt og sikkert – og uden noget ekstra gebyr. Derudover koster det selvfølgelig fortsat ingenting at ringe til os med spørgsmål eller besøge os i filialen.

### **Dine rettigheder**

Du har ret til at opsige dine betalingsprodukter, fx kort, konto, Netbank eller mobilbank, hvis du ikke længere ønsker dem på grund af prisændringerne. Hvis du ønsker at opsige dem, kan du naturligvis gøre det straks og uden omkostninger, inden ændringerne træder i kraft 31. marts 2023. Hvis vi ikke hører fra dig, træder de ændrede priser automatisk i kraft 31. marts 2023.

### **Har du spørgsmål eller brug for hjælp?**

Du er selvfølgelig altid velkommen til at ringe til os. Du får hurtigst hjælp, når du ringer til os via mobilbanken. Så har vi nemlig allerede dine oplysninger klar, når vi tager telefonen. Du kan naturligvis også ringe til os på 70 33 33 33.

Ønsker du at læse mere, kan du finde yderligere information på [Nordea.dk/priser](https://www.nordea.dk/priser).